

## REGULAMIN

Regulamin korzystania z serwisu <https://stm.cas.cogitech.pl>

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego obozów dostępnego po adresie <https://stm.cas.cogitech.pl> oraz świadczenia i korzystania z Usług Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności PR9 sp. z o.o., jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

**Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.**

### I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

#### 1.1. Adres poczty elektronicznej

Oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

#### 1.2. Dane osobowe

Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.

#### 1.3. Serwis

Serwis internetowy należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis jest dostępny pod adresem <https://stm.cas.cogitech.pl>.

#### 1.4. System teleinformatyczny

Zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2017 r., poz. 1907 ze zm.).

#### 1.5. Środki komunikacji elektronicznej

Rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

#### 1.6. Umowa

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą z chwilą akceptacji Regulaminu, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

#### 1.7. Przepisy z zakresu ochrony danych osobowych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000).

#### 1.8. Konto

Utworzone po Rejestracji indywidualne konto Usługobiorcy, za pomocą którego korzysta z treści i Usług Serwisu.

#### 1.9. Rejestracja

Czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym Danych osobowych, które są niezbędne do założenia Usługobiorcy Konta.

## 1.10. Formularz rejestracyjny

Formularz wypełniany przez Usługobiorcę w celu założenia Konta dostępny pod adresem <https://stm.cas.cogitech.pl/rejestracja> .

## 1.11. Usługi

Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu w tym: założenie Konta, logowanie, obsługa konta, udostępnianie treści i materiałów dotyczących obozów i związanych z nią zajęć, czy produktów.

## 1.12. Usługobiorca

Osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca przedstawicielem ustawowym potencjalnego zawodnika, sprawująca nad nim władzę rodzicielską. Potencjalnym zawodnikiem jest osoba fizyczna wyrażająca chęć uczestniczenia w zajęciach lub innymi jego produktami.

## 1.13. Usługodawca

PR9 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy 60-642), ul. Źródłana 19/1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000340593, NIP 7811844988, REGON: 301256420, posiadająca kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN.

## 1.14. UŚUDE

Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2017 r., poz. 1219 ze zm.).

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 2.1. Niniejszy Regulamin określa:

2.1.1. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,

2.1.2. zasady korzystania z Serwisu.

2.2. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.

2.3. Serwis zawiera materiały związane z projektem obozów i jego produktami, które są udostępniane Usługobiorcom. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter jedynie poglądowy i nie stanowią oferty handlowej produktów. Zakup wszelkich produktów, w tym udział w zajęciach może nastąpić z zastrzeżeniem warunków uzgodnionych pomiędzy stronami w odrębnej umowie.

2.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Serwisu, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie zmiany w zakresie działalności Serwisu zostaną ogłoszone przez Usługodawcę. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Usługobiorców.

## III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:

3.1.1. połączenie z siecią Internet,

3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,

3.1.3. przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.

3.2. Usługodawca informuje o odnotowywaniu adresu IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzania usprawnień w Serwisie. Szczegółowe regulacje w tym zakresie zostały zawarte w Polityce prywatności oraz Polityce plików *cookies*.

3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.

3.4. Zawartość stron Serwisu jest prawnie chroniona.

3.5. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu. Akceptując Regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

#### **IV. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU**

- 4.1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- 4.2. Wszystkie Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu są bezpłatne.
- 4.3. Korzystanie z Serwisu wymaga Rejestracji, która jest konieczna dla założenia Konta.
- 4.4. Rejestracja jest dokonywana poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego. Formularz rejestracyjny zawiera pola, których wypełnienie jest obowiązkowe oraz takie, które są opcjonalne.
- 4.5. Po wypełnieniu i przesłaniu Formularza rejestracyjnego, Usługobiorca otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą. Następnie Usługodawca aktywuje Konto. Z chwilą przesłania wiadomości o aktywacji Konta Usługobiorca może logować się i korzystać z Serwisu z wykorzystaniem podanego przy rejestracji Adresu poczty elektronicznej i hasła.
- 4.6. Dane Usługobiorcy pozwalające na logowanie się do Konta mają charakter poufny.
- 4.7. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się danymi do logowania Usługobiorcy przez osoby trzecie.
- 4.8. Serwis zawiera materiały związane z działalnością projektu obozów i jego produktami, które są udostępniane Usługobiorcom.
- 4.9. Serwis stanowi funkcjonalny portal informacyjny, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi polegające na udostępnianiu treści i materiałów dotyczących działalności projektu obozów takich jak: materiały informacyjne i promocyjne, filmy, zdjęcia, materiały tekstowe i graficzne, informacje o realizowanych projektach, czy etapach szkolenia.
- 4.10. Dla celów świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy zakres danych osobowych Usługobiorcy przetwarzanych przez Usługodawcę jest następujący: imię, nazwisko, Adres poczty elektronicznej i hasło stosowane do logowania. Wyżej wymienione dane są niezbędne do utworzenia i korzystania z Konta, obsługi Konta, zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Usług, obsługi zapytań Usługobiorcy w związku z korzystaniem z Konta.
- 4.11. Usługobiorca, podając Dane osobowe oświadcza, że:
  - 4.11.1. są one kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - 4.11.2. nie naruszają one praw osób trzecich,
  - 4.11.3. jest uprawniony do zawarcia Umowy,
  - 4.11.4. zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
  - 4.11.5. zapoznał się z klauzulą informacyjną udostępnioną w momencie zakładania Konta.
- 4.12. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania Danych osobowych Usługodawca podaje realizując obowiązek informacyjny na stronie Serwisu oraz w Polityce prywatności oraz Polityce plików *cookies*.

#### **V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY**

- 5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
- 5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - 5.2.1. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,
  - 5.2.2. przesyłania na Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
  - 5.2.3. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.
- 5.3. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.
- 5.4. Korzystając z Serwisu Usługobiorca powinien w szczególności:
  - 5.4.1. powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;

5.4.2. powstrzymać się od jakichkolwiek działań uciążliwych i naruszających prawa innych Usługobiorców.

5.5. W przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca dopuszcza się działań o charakterze bezprawnym, a w szczególności działań utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Usługodawca jest uprawniony do zgłoszenia przedmiotowego działania właściwym organom.

5.6. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawodność, dostępność, nieprzerwane działanie Serwisu oraz skutki wywołane przez nieprawidłowe działanie.

6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na stronach Serwisu komercyjnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu efektu handlowego.

6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek usunięcia Konta Usługobiorcy naruszającego postanowienia Regulaminu.

6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Usługobiorcę na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.

6.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.

6.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Usługobiorcę niepełnych lub nieprawdziwych Danych osobowych.

6.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6.9. Serwis może zawierać odnośniki do innych witryn internetowych. Usługodawca nie udziela gwarancji co do poprawności informacji zawartych w odnośnikach, a ich przeglądanie odbywa się na własne ryzyko Usługobiorcy.

## **VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

7.1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z danej Usługi, Usługodawca określa poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej, wskazując w szczególności na dane administratora, dane kontaktowe, cele i podstawy przetwarzania danych Usługobiorców, okres przechowywania, informacje dotyczące realizacji praw.

7.2. Usługodawca w związku z UŚUDE jako administrator danych jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych Usługobiorcy w celu realizacji Usług wskazanych w Regulaminie. Weryfikacja tożsamości Usługobiorcy i deklarowanego celu korzystania z Serwisu oraz rozpatrzenie reklamacji dotyczącej świadczonej Usługi oraz wyjaśnienie okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi odbywają się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy.

7.3. Zakres Danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług przez Usługodawcę jest następujący: założenie i obsługa Konta: imię, nazwisko, Adres poczty elektronicznej i hasło stosowane do logowania.

7.4. Usługobiorca w celu prawidłowego złożenia reklamacji powinien podać co najmniej następujące Dane osobowe: imię, nazwisko, adres do korespondencji (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą pisemną) lub Adres poczty elektronicznej (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą mailową).

7.5. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne w zakresie adresu IP na potrzeby wdrażania usprawnień w Serwisie, a także w celach statystycznych.

7.6. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Serwisu. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi określone Przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

7.7. Usługodawca powierza przetwarzanie Danych osobowych Usługobiorcy w zakresie, o którym mowa w punktach 7.2. i 7.4 podmiotowi wspierającemu w zakresie obsługi IT w celu zapewnienia obsługi technicznej Serwisu.

7.8. Dane osobowe Usługobiorcy są przechowywane na dedykowanym serwerze będącym własnością cogitech group sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. Pszczelna 30a, Poznań (61-658), na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami.

7.9. Informacje dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy określa Polityka Prywatności oraz Polityka plików *cookies* na stronie Serwisu oraz właściwa klauzula informacyjna dotycząca danej Usługi.

7.12. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych osobowych narusza Przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

## **VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA**

8.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.

8.2. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

8.3. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do grafik udostępnionych w Serwisie.

8.4. W celu pobierania treści dostępnych na stronach Serwisu, które zawierają utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), Usługodawca udziela Usługobiorcy nieodpłatnej i niewyłącznej licencji do korzystania z tych treści w całości i we fragmentach w zakresie następujących pól eksploatacji:

8.4.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, oraz techniką cyfrową;

8.4.2. wprowadzanie do pamięci komputera;

8.5. Licencja, o której mowa w pkt 8.4, uprawnia Usługobiorcę do korzystania z objętych nią treści na terytorium całego świata w całym okresie świadczenia Usługi Konta na rzecz tego Usługobiorcy (dostępu do Serwisu).

8.6 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że naruszenie praw własności intelektualnej Usługodawcy może skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w ustawie o prawach autorskich i prawach pokrewnych, ustawie - Prawo własności przemysłowej lub w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

8.7. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że bez zgody Usługodawcy nie jest uprawniony do udostępniania osobom trzecim utworów, nazw, znaków towarowych lub oznaczeń słowno-graficznych rozpowszechnionych na stronach Serwisu, w całości lub części ani opracowywania podobnego utworu, nazwy, znaku towarowego lub oznaczenia słowno-graficznego.

## **IX. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

9.1. Momentem zawarcia Umowy jest moment akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę.

9.2. Umowa może być rozwiązana zarówno przez Usługobiorcę, jak i przez Usługodawcę.

9.3. Usługobiorca może w każdej chwili dokonać likwidacji posiadanego Konta poprzez mechanizm udostępniony w ramach posiadanego Konta. Usługodawca potwierdza usunięcie Konta drogą mailową. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą trwałego usunięcia Konta.

9.4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w sytuacji:

9.4.1. naruszania przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,

9.4.2. podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych osobowych,

9.4.3. wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,

9.4.4. utrudniania lub destabilizacji działania Serwisu.

9.5. W przypadkach o których mowa w pkt 9.4, Usługodawca poinformuje Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Usługobiorcę w trakcie Rejestracji Adres poczty elektronicznej, o usunięciu Konta wraz z podaniem przyczyny.

## **X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

10.1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.

10.2. Zgłoszenia reklamacyjne Usługobiorcy mogą być składane w formie pisemnej na adres Usługodawcy, Źródłana 19/1 60-642 Poznań.

10.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.

10.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres do korespondencji (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą pisemną) lub Adres poczty elektronicznej (w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację drogą mailową) oraz przedmiot reklamacji.

10.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.

10.6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w punkcie 10.5. Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.

10.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznamości postanowień Regulaminu.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

11.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.06.2018 r.

11.2. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

11.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Usługobiorcy Serwisu, z zastrzeżeniem punktu poniżej.

11.4. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy Serwisu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.

11.5. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.

11.6. W przypadku określonym w punkcie 11.4. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

11.7. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej. Opiekun ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń z wykorzystaniem Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, Rzeczników Praw Konsumentów, Federacji Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich. Informacje o sposobach dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, dostępne są pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Niniejsze postanowienie ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania Usługodawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

11.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają Przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, przepisy UŚUDE oraz inne przepisy prawa polskiego.